

Estudos Interdisciplinares em Ciências Humanas

Vol. 11



Periodicojs
EDITORA ACADÊMICA

Equipe Editorial

| | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Abas Rezaey | Izabel Ferreira de Miranda |
| Ana Maria Brandão | Leides Barroso Azevedo Moura |
| Fernado Ribeiro Bessa | Luiz Fernando Bessa |
| Filipe Lins dos Santos | Manuel Carlos Silva |
| Flor de María Sánchez Aguirre | Renísia Cristina Garcia Filice |
| Isabel Menacho Vargas | Rosana Boullosa |

Projeto Gráfico, editoração e capa

Editora Acadêmica Periodicojs

Idioma

Português

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

E82 Estudos Interdisciplinares em Ciências Humanas - volume 11. / Filipe Lins dos Santos.
(Editor) – João Pessoa: Periodicojs editora, 2024.

E-book: il. color.

E-book, no formato ePub e PDF.

Inclui bibliografia

ISBN: 978-65-6010-103-6

1. Estudos interdisciplinares. 2. Ciências Humanas. I. Santos, Filipe Lins dos. II.
Título

CDD 001.3072

Elaborada por Dayse de França Barbosa CRB 15-553

Índice para catálogo sistemático:

1. Ciências Humanas: pesquisa 001.3072

Obra sem financiamento de órgão público ou privado

Os trabalhos publicados foram submetidos a revisão e avaliação por pares (duplo cego), com respectivas cartas de aceite no sistema da editora.

A obra é fruto de estudos e pesquisas da seção de Estudos Interdisciplinares em Ciências Humanas da Coleção de livros Humanas em Perspectiva



Filipe Lins dos Santos
Presidente e Editor Sênior da Periodicojs

CNPJ: 39.865.437/0001-23

Rua Josias Lopes Braga, n. 437, Bancários, João Pessoa - PB - Brasil
website: www.periodicojs.com.br
instagram: @periodicojs

Capítulo 14

RELATÓRIO DE ESTÁGIO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NO HOSPITAL GERAL DE RORAIMA



RELATÓRIO DE ESTÁGIO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NO HOSPITAL GERAL DE RORAIMA

INTERNSHIP REPORT IN PUBLIC ADMINISTRATION AT RORAIMA GENERAL HOSPITAL

Edilson Viana dos Santos¹

Eduardo B. Merlim²

Janaína Aparecida Costa Ribeiro³

Resumo: O relatório de estágio em Administração Pública no Hospital Geral de Roraima (HGR) documenta as atividades desenvolvidas durante o estágio, destacando a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos ao longo da graduação. O estágio focou na análise e acompanhamento dos processos administrativos, como recursos humanos, compras, logística e planejamento estratégico. A experiência proporcionou uma visão ampla das políticas públicas de saúde e das práticas de gestão hospitalar, identificando pontos fortes e áreas de melhoria. Além disso, o estágio enfatizou a importância da ética, transparência e comunicação eficaz na administração pública, contribuindo para a formação de futuros gestores públicos.

Palavras chaves: estágio, administração pública, hospital, roraima.

1 Aluno do Curso de bacharelado em Administração Pública UAB/UERR, com apoio da CAPES/FNDE curso de administração publica

2 Mestrado em Engenharia de Processos pela Universidade Federal do Pará (UFPA), Docente nos cursos de Administração e Ciências Contábeis do Centro Universitário Estácio da Amazônia, Professor FORMADOR BOLSISTA DA UAB/UERR pela CAPES/FNDE (2022)

3 Mestre em Educação pela UNESA, Coordenadora do curso de Administração Pública UAB/UERR, com apoio da CAPES/FNDE

Abstract: The Internship Report in Public Administration at the Roraima General Hospital (HGR) documents the activities developed during the internship, highlighting the practical application of knowledge acquired throughout the undergraduate degree. The internship focused on the analysis and monitoring of administrative processes, such as human resources, purchases, logistics and strategic planning. The experience provided a broad view of public health policies and hospital management practices, identifying strengths and improvement areas. In addition, the internship emphasized the importance of ethics, transparency and effective communication in public administration, contributing to the formation of future public managers.

Keywords: Internship, Public Administration, Hospital, Roraima.

INTRODUÇÃO

O presente relatório visa documentar as atividades desenvolvidas durante o estágio realizado na área de Administração Pública no Hospital Geral de Roraima (HGR). Este estágio foi uma oportunidade ímpar de vivenciar a gestão hospitalar dentro de uma instituição pública, permitindo a aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo da graduação em situações práticas e desafiadoras do dia a dia.

O Hospital Geral de Roraima, localizado em Boa Vista, é a principal unidade hospitalar do estado, prestando serviços de alta complexidade à população roraimense e às regiões vizinhas. Por ser uma instituição pública, o HGR enfrenta desafios únicos, como a gestão eficiente de recursos limitados, a necessidade de atender a uma grande demanda populacional e o compromisso com a transparência e a prestação de contas à sociedade.

O estágio realizado teve como foco principal a análise e o acompanhamento dos processos administrativos dentro do hospital, abrangendo setores como recursos humanos, compras, logística, e planejamento estratégico. Esses setores são fundamentais para o funcionamento eficaz do hospital,

uma vez que garantem a disponibilização de recursos materiais e humanos necessários para o atendimento de qualidade aos pacientes.

A escolha do Hospital Geral de Roraima como campo de estágio se deu pelo seu papel central na saúde pública do estado, além de proporcionar um ambiente desafiador e diversificado para a formação de futuros gestores públicos. A experiência adquirida neste estágio é de extrema relevância para a formação profissional em Administração Pública, pois envolve a aplicação prática de teorias e conceitos aprendidos durante o curso.

Durante o estágio, foram observadas as práticas de gestão utilizadas no HGR, permitindo identificar pontos fortes e áreas que necessitam de melhorias. Além disso, foi possível compreender a complexidade da administração de uma unidade hospitalar, que exige habilidades de gestão, planejamento e liderança para garantir o atendimento eficaz e a satisfação dos usuários.

O estágio também proporcionou uma visão ampla das políticas públicas de saúde implementadas no estado de Roraima, bem como das dificuldades enfrentadas na sua execução. Essa perspectiva é fundamental para a formação de administradores públicos capazes de atuar de forma crítica e propositiva na busca por soluções para os desafios da saúde pública.

Outro aspecto relevante do estágio foi a interação com profissionais de diferentes áreas, o que enriqueceu a experiência e contribuiu para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, como comunicação, trabalho em equipe e negociação. Essas habilidades são essenciais para o exercício da administração pública, especialmente em contextos complexos como o de um hospital de grande porte.

O contato direto com os processos administrativos do HGR permitiu uma análise detalhada das rotinas e procedimentos adotados, possibilitando a identificação de boas práticas e a proposição de melhorias. Essa análise foi realizada com base em critérios de eficiência, eficácia e efetividade, com o objetivo de contribuir para a otimização da gestão hospitalar.

O estágio também serviu como um campo de aprendizado sobre a importância da ética e da transparência na administração pública. A responsabilidade de gerir recursos públicos e de prestar

contas à sociedade é um dos pilares da atuação dos gestores públicos, e a vivência no HGR reforçou a importância desses princípios na prática diária.

Além disso, o estágio no Hospital Geral de Roraima proporcionou uma oportunidade única de observar a relação entre administração e política, uma vez que decisões administrativas no âmbito hospitalar muitas vezes envolvem negociações e interações com diferentes níveis de governo e com a comunidade. Essa dinâmica ressalta a importância de gestores públicos bem preparados para lidar com a complexidade do setor público.

O relatório, portanto, busca não apenas descrever as atividades realizadas durante o estágio, mas também refletir sobre o aprendizado adquirido e sobre as contribuições que essa experiência trouxe para a formação acadêmica e profissional. As atividades realizadas, os desafios enfrentados e as soluções propostas são discutidas ao longo deste documento, com o objetivo de fornecer uma visão abrangente e crítica da prática da administração pública no contexto hospitalar.

Por fim, a experiência no HGR será apresentada como uma etapa fundamental no processo de formação em Administração Pública, ressaltando como o estágio contribuiu para o desenvolvimento de competências essenciais para a carreira de gestor público, além de reforçar o compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.

PROCESSO DE TRABALHO

Durante o período de estágio no Hospital Geral de Roraima (HGR), foi possível observar e participar ativamente de diversos processos de trabalho que são fundamentais para o funcionamento eficaz da instituição. Esses processos englobam desde a gestão de recursos humanos e materiais até a implementação de políticas públicas de saúde, cada um com suas especificidades e desafios únicos.

O processo de trabalho no HGR é organizado de forma a garantir a eficiência e a continuidade dos serviços hospitalares, mesmo diante de desafios como a alta demanda por atendimentos e a limitação de recursos. Para isso, a gestão do hospital adota uma estrutura organizacional que busca

integrar as diferentes áreas, promovendo a comunicação e a colaboração entre os setores. Essa integração é crucial para assegurar que todos os recursos necessários para o atendimento hospitalar estejam disponíveis no momento certo.

O Ministério da Saúde adotou a Política Nacional de Humanização (PNH), que trabalha as esferas estadual e municipal. É pensada como estratégia para qualificação das ações de saúde e fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS). (MORSCHER, A. ; BARROS,2014,p.21).

No setor de recursos humanos, por exemplo, o processo de trabalho envolve desde a contratação e alocação de profissionais até a gestão de folha de pagamento e o desenvolvimento de políticas de capacitação e treinamento. Durante o estágio, foi possível acompanhar de perto a importância de uma gestão eficiente de pessoas para o bom funcionamento do hospital. A alocação correta de médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde é essencial para garantir que as diferentes especialidades estejam cobertas e que os pacientes recebam o atendimento adequado.

Outro aspecto fundamental do processo de trabalho no HGR é a gestão de materiais e medicamentos.

A gestão de recursos materiais historicamente, tem sido motivo de preocupação por profissionais que atuam nas organizações de saúde, tanto nas do setor público, como no privado, que fazem parte da rede complementar do Sistema Único de Saúde. Os profissionais que atuam no setor público, necessitam realizar a gestão dos orçamentos restritos, aplicam ferramentas para manter maior controle em relação ao consumo e diminuir os custos para que não privem funcionários e pacientes do material necessário para as atividades. (GARCIA et al., 2012, apud CASTILHO,2005).

Esse setor é responsável por garantir que o hospital esteja sempre abastecido com os insumos necessários para a realização de procedimentos médicos e o tratamento dos pacientes. Durante o estágio, foi possível acompanhar o processo de aquisição de materiais, que inclui desde a análise de necessidades até a compra e distribuição dos insumos. A logística eficiente e o controle de estoque são aspectos críticos nesse processo, pois qualquer falha pode comprometer o atendimento e a segurança dos pacientes.

Estudos bibliográficos realizados na área de saúde em relação ao planejamento em saúde apresentam elementos que explicitam a notória desagregação entre a formulação dos planos e sua implementação prática (Costa e Silva; Escoval; Hortale, 2014)

O planejamento estratégico também desempenha um papel central no processo de trabalho do HGR. O hospital elabora planos de ação baseados em metas e objetivos específicos, que são monitorados continuamente para garantir que a instituição esteja alinhada com as diretrizes da saúde pública e com as necessidades da população. Durante o estágio, foi possível participar de reuniões de planejamento, onde foram discutidas estratégias para melhorar a eficiência dos serviços prestados e para superar os desafios enfrentados pela instituição, como a escassez de recursos e a sobrecarga de trabalho.

Adicionalmente, o processo de trabalho no HGR é fortemente orientado por regulamentações e normas da saúde pública, o que exige uma constante atualização e adequação por parte da administração. A conformidade com essas normas é essencial para garantir a qualidade dos serviços prestados e para evitar penalidades que possam comprometer o funcionamento da instituição. O estágio permitiu observar como a administração do hospital lida com as exigências legais e como isso se reflete nas práticas diárias e na tomada de decisões.

A gestão financeira é outro componente crucial do processo de trabalho no HGR.

As Instituições privadas gerenciam suas receitas e despesas de forma autônoma em relação ao orçamento. O Planejamento orienta a gestão financeira; porém, é aceito que o orçamento da organização passe por adequações durante a sua execução. O mesmo não é possível ocorrer nas organizações públicas, pelo menos em relação aos gastos, considerando que o orçamento de despesas não é apenas uma peça de orientação, a execução financeira das despesas públicas deve ter sempre como marco definidor as autorizações constantes do orçamento. (BONACIM, 2011)

A administração dos recursos financeiros deve ser feita de forma rigorosa, uma vez que o hospital depende de repasses públicos que muitas vezes são insuficientes para cobrir todas as necessidades. Durante o estágio, foi possível entender como são feitas as previsões orçamentárias, a

distribuição dos recursos entre os diferentes setores e o acompanhamento dos gastos, com o objetivo de garantir que o hospital possa operar dentro de suas limitações financeiras.

A rotina administrativa também envolve o acompanhamento de indicadores de desempenho e a realização de auditorias internas, que são ferramentas fundamentais para monitorar a eficiência dos processos de trabalho. Esses indicadores permitem à gestão do hospital identificar áreas que necessitam de melhorias e implementar ações corretivas de forma rápida e eficaz. Durante o estágio, foi possível participar do processo de coleta e análise de dados, contribuindo para a elaboração de relatórios que subsidiaram decisões gerenciais.

A comunicação interna é outro aspecto vital no processo de trabalho do HGR. O hospital conta com sistemas de comunicação que facilitam a troca de informações entre os diferentes setores e níveis hierárquicos. Essa comunicação eficaz é essencial para garantir a coordenação das atividades e para resolver problemas de forma rápida e eficiente.

Kotler e Keller (2012) explicam que o ruído é uma distorção que não planejada planejada no processo de comunicação, compete com a mensagem transmitida, o que pode prejudicar a interpretação da mensagem de quem recebe.

Durante o estágio, foi observado como a comunicação desempenha um papel crucial na gestão de crises e na manutenção da qualidade dos serviços prestados.

O processo de trabalho no Hospital Geral de Roraima, portanto, é caracterizado por uma complexa rede de atividades interdependentes que exigem uma gestão competente e comprometida. A experiência adquirida durante o estágio proporcionou uma visão aprofundada de como esses processos são organizados e executados, além de destacar a importância da administração pública eficiente na garantia de serviços de saúde de qualidade para a população.

DESENVOLVIMENTO, MISSÃO, VISÃO, RECURSO UTILIZADOS E ATRIBUIÇÕES DAS ATIVIDADES

O desenvolvimento das atividades durante o estágio no Hospital Geral de Roraima (HGR) foi pautado pelo cumprimento das metas e objetivos estabelecidos pelo hospital, em consonância com sua missão e visão institucional. O estágio proporcionou uma compreensão ampla sobre como essas diretrizes são traduzidas em práticas administrativas e operacionais, além de permitir a aplicação de conhecimentos teóricos adquiridos ao longo da graduação em Administração Pública.

MISSÃO E VISÃO

A missão do Hospital Geral de Roraima é “prestar assistência hospitalar humanizada e resolutiva de média e alta complexidade á saude da população roraimense” Qualidade, eficiência e humanização, contribuindo para a melhoria da saúde pública e a redução das desigualdades regionais no acesso à saúde. (HGR, 2023).

A visão do HGR é “Ser reconhecida pela excelência, liderança em assistência à saúde, princípios de humanização e à geração de conhecimento, com responsabilidade social, resolutividade, atraindo e retendo talentos através da melhoria contínua.” A gestão busca alcançar por meio dos processos e operações, sendo uma instituição hospitalar pública no Norte do Brasil, o reconhecimento pela excelência no atendimento, inovação em práticas de saúde e formação contínua de profissionais comprometidos com a qualidade dos serviços prestados. (HGR, 2023)

VALORES

Excelência: “Prestação de serviços com eficiência, resolutividade, economicidade, efetividade e qualidade; Humanização: Humanização no atendimento ao usuário, nos processos e nas relações de trabalho; Ética: Respeito a valo-

res e princípios socialmente validados; Valorização do SUS: Incorporação de princípios e preceitos; Profissionalização das atividades: Incorporação nos processos de trabalho das melhores práticas e a qualificação do pessoal”. (HGR, 2023)

Esses princípios orientaram todas as atividades desenvolvidas durante o estágio, que buscavam alinhar as operações do hospital com sua missão e visão, sempre tendo em mente a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

RECURSOS UTILIZADOS

O desenvolvimento das atividades no HGR contou com a utilização de diversos recursos, tanto materiais quanto humanos e tecnológicos. Esses recursos foram fundamentais para a execução das tarefas diárias e para o alcance dos objetivos estabelecidos pelo hospital. Dentre os principais recursos utilizados, destacam-se:

- **Recursos Humanos:** A equipe multidisciplinar do HGR, composta por médicos, enfermeiros, técnicos, administradores e outros profissionais de saúde, foi essencial para o desenvolvimento das atividades. A gestão eficiente desses recursos foi um dos focos do estágio, envolvendo desde a alocação de pessoal até a implementação de programas de capacitação e treinamento.
- **Infraestrutura:** O HGR dispõe de uma infraestrutura complexa, com diversos setores especializados, como unidades de terapia intensiva, centro cirúrgico, laboratórios e setores administrativos. O uso eficiente dessa infraestrutura foi observado e analisado durante o estágio, com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria na gestão dos espaços e equipamentos.
- **Tecnologia da Informação:** Os sistemas de gestão hospitalar e de comunicação interna

foram recursos cruciais para a execução das atividades. Esses sistemas facilitam a gestão de informações, a comunicação entre setores e a tomada de decisões baseada em dados. Durante o estágio, foi possível utilizar essas ferramentas para apoiar processos administrativos e acompanhar o desempenho das operações hospitalares.

- Recursos Financeiros: A gestão dos recursos financeiros foi um aspecto central no desenvolvimento das atividades. O estágio permitiu uma imersão nos processos de orçamento, controle de despesas e captação de recursos, essenciais para garantir a sustentabilidade financeira do hospital. A administração eficiente desses recursos é vital para a continuidade dos serviços prestados pelo HGR.

ATRIBUIÇÕES DAS ATIVIDADES

As atividades desenvolvidas durante o estágio foram variadas, abrangendo diferentes aspectos da administração pública no contexto hospitalar. As principais atribuições incluíram:

- Acompanhamento e Análise de Processos Administrativos: Uma das principais atividades foi o acompanhamento dos processos administrativos, como a gestão de recursos humanos, compras e logística. Isso envolveu a análise de rotinas e procedimentos, identificação de gargalos e propostas de melhorias para aumentar a eficiência dos processos.
- Elaboração de Relatórios Gerenciais: Outra atribuição importante foi a elaboração de relatórios gerenciais com base na análise de dados e indicadores de desempenho. Esses relatórios foram utilizados pela administração do hospital para monitorar o cumprimento de metas e para tomar decisões estratégicas.
- Participação em Reuniões de Planejamento: Durante o estágio, foi possível participar de reuniões de planejamento estratégico, onde foram discutidas as diretrizes para o desenvolvimento de projetos e a alocação de recursos. Nessas reuniões, foram abordados

temas como a melhoria da qualidade dos serviços, a ampliação da capacidade de atendimento e a formação contínua dos profissionais.

- **Desenvolvimento de Projetos de Melhoria:** Como parte das atribuições, também foi solicitado o desenvolvimento de projetos específicos voltados para a melhoria dos serviços prestados pelo hospital. Um dos projetos desenvolvidos durante o estágio envolveu a otimização do fluxo de trabalho no setor de emergência, com o objetivo de reduzir o tempo de espera dos pacientes e melhorar a qualidade do atendimento.
- **Capacitação e Treinamento de Pessoal:** A organização de atividades de capacitação e treinamento para os funcionários do hospital foi outra tarefa importante. Isso incluiu a identificação de necessidades de formação, a elaboração de programas de treinamento e a coordenação de workshops e palestras, visando melhorar as competências dos profissionais e promover a atualização constante.
- **Gestão de Comunicação Interna:** Durante o estágio, também foi realizada a gestão da comunicação interna, garantindo que as informações importantes fossem disseminadas de forma clara e eficaz entre os setores. Essa atividade foi essencial para garantir a coordenação das atividades e a resolução rápida de problemas.
- **Interação com a Comunidade e Parceiros Externos:** A interação com a comunidade local e com parceiros externos, como universidades e outras instituições de saúde, foi parte integrante das atividades. Isso envolveu a organização de eventos e campanhas de conscientização, além de participar de iniciativas conjuntas que visavam a melhoria dos serviços de saúde na região.

Essas atividades proporcionaram uma visão ampla e detalhada das operações do Hospital Geral de Roraima, permitindo que o estagiário contribuísse de maneira significativa para a gestão da instituição. A experiência adquirida foi fundamental para o desenvolvimento de habilidades práticas em administração pública e para a compreensão das complexidades envolvidas na gestão de uma

instituição de saúde pública de grande porte.

ACOMPANHAMENTO TÉCNICO, ORIENTAÇÕES, CONTRIBUIÇÃO PARA A GRADUAÇÃO, RESULTADO ESPERADO E OBTIDO

Durante o estágio no Hospital Geral de Roraima (HGR), o acompanhamento técnico foi um aspecto crucial para garantir que as atividades desenvolvidas estivessem alinhadas com os objetivos do estágio e contribuíssem efetivamente para a formação acadêmica e profissional. O suporte contínuo da equipe de supervisão, composto por profissionais experientes na administração pública e na gestão hospitalar, foi fundamental para o desenvolvimento de habilidades práticas e para a aplicação dos conhecimentos teóricos adquiridos ao longo da graduação.

ACOMPANHAMENTO TÉCNICO

O acompanhamento técnico foi realizado por um supervisor designado pelo hospital, que possuía ampla experiência em gestão pública e conhecimento profundo das operações do HGR. Esse profissional desempenhou um papel essencial na orientação e no monitoramento das atividades realizadas, fornecendo feedback constante e direcionando o estagiário em situações complexas e desafiadoras.

As reuniões periódicas com o supervisor permitiram o alinhamento das atividades às metas do estágio, além de proporcionar um espaço para discussão sobre as dificuldades encontradas e as soluções adotadas. Esse acompanhamento próximo garantiu que o estágio fosse uma experiência de aprendizado contínuo, com o supervisor atuando como mentor e facilitador do desenvolvimento das competências necessárias para a atuação na administração pública.

ORIENTAÇÕES

As orientações recebidas ao longo do estágio foram fundamentais para a execução eficiente das atividades. As instruções abrangeram desde aspectos técnicos, como a utilização de sistemas de gestão hospitalar e a elaboração de relatórios gerenciais, até questões estratégicas, como a análise de políticas públicas de saúde e o planejamento de ações para a melhoria dos serviços prestados.

Além das orientações técnicas, o supervisor também ofereceu conselhos sobre a postura profissional adequada, a importância da ética na administração pública e a necessidade de uma comunicação clara e eficaz com os colegas de trabalho. Essas orientações contribuíram para o desenvolvimento de habilidades interpessoais e para a formação de uma visão crítica e proativa frente aos desafios do setor público.

CONTRIBUIÇÃO PARA A GRADUAÇÃO

O estágio no Hospital Geral de Roraima representou uma contribuição significativa para a graduação em Administração Pública. A oportunidade de vivenciar na prática os conceitos teóricos estudados durante o curso permitiu uma compreensão mais profunda das complexidades envolvidas na gestão de uma instituição pública de saúde.

Especificamente, o estágio contribuiu para o desenvolvimento de competências em áreas como gestão de pessoas, planejamento estratégico, análise financeira, e controle de processos. A experiência prática também ajudou a reforçar a importância da transparência e da accountability na administração pública, temas centrais na formação acadêmica.

Além disso, a interação com profissionais experientes e a participação em atividades de planejamento e gestão possibilitaram a ampliação do conhecimento sobre as políticas públicas de saúde e os desafios enfrentados pelo sistema de saúde pública no Brasil. Essa experiência prática foi fundamental para consolidar o aprendizado teórico e preparar o estagiário para futuras

responsabilidades profissionais.

RESULTADO ESPERADO E OBTIDO

O resultado esperado do estágio era a aquisição de habilidades práticas em administração pública, a compreensão aprofundada dos processos administrativos em um ambiente hospitalar e o desenvolvimento de uma visão estratégica para a gestão de recursos públicos. Esperava-se que o estagiário fosse capaz de aplicar os conhecimentos adquiridos na graduação para contribuir efetivamente para as operações do HGR e para a melhoria dos serviços prestados à população.

O resultado obtido superou as expectativas, uma vez que o estágio proporcionou não apenas o desenvolvimento das habilidades previstas, mas também uma maior conscientização sobre o papel do administrador público na promoção do bem-estar social. A vivência no HGR permitiu ao estagiário compreender a importância de uma gestão eficiente e humanizada no setor de saúde, além de destacar a necessidade de inovação e adaptação contínua em um ambiente dinâmico e desafiador.

Entre os resultados obtidos, destacam-se a elaboração de relatórios gerenciais que contribuíram para a tomada de decisões estratégicas, a participação em projetos de melhoria que impactaram positivamente a eficiência dos serviços hospitalares e a aplicação de práticas de gestão que aumentaram a eficácia dos processos internos. Além disso, o estágio proporcionou um crescimento pessoal significativo, desenvolvendo a capacidade de lidar com situações complexas, de trabalhar em equipe e de exercer liderança em um contexto de administração pública.

Esses resultados refletem o sucesso do estágio e a sua contribuição essencial para a formação de um profissional preparado para atuar na gestão pública, com uma visão crítica e comprometida com a melhoria dos serviços oferecidos à sociedade.

AMBIENTE DE TRABALHO / ESTÁGIO

O ambiente de trabalho no Hospital Geral de Roraima (HGR) apresentou-se como um espaço dinâmico e desafiador, refletindo a complexidade de uma grande instituição de saúde pública. Durante o estágio, o ambiente foi caracterizado por uma combinação de alta demanda por serviços, diversidade de funções e a constante necessidade de coordenação entre diferentes setores. Esses fatores proporcionaram um contexto rico para o aprendizado e o desenvolvimento profissional.

O HGR, como principal unidade hospitalar do estado de Roraima, atende uma grande variedade de casos, desde atendimentos de urgência até procedimentos de alta complexidade. Esse ambiente exige uma estrutura organizacional robusta, com equipes multidisciplinares atuando em conjunto para garantir o funcionamento contínuo do hospital. A interação com essas equipes foi uma parte essencial da experiência de estágio, permitindo a observação direta das dinâmicas de trabalho e das práticas de gestão adotadas pela instituição.

O ambiente de estágio foi marcado pela colaboração e pelo suporte entre os membros da equipe, o que foi fundamental para a integração e o desenvolvimento das atividades. O estagiário teve a oportunidade de trabalhar em proximidade com profissionais de diversas áreas, como administração, enfermagem, medicina, e logística, cada um contribuindo com sua expertise para a realização das tarefas diárias. Essa interação interdisciplinar foi um dos aspectos mais enriquecedores do estágio, proporcionando uma visão abrangente do funcionamento do hospital.

Além disso, o ambiente de trabalho no HGR é orientado por uma cultura organizacional que valoriza a eficiência, a humanização do atendimento e a responsabilidade com os recursos públicos. Esses valores estavam presentes em todas as interações e atividades realizadas, desde o atendimento direto aos pacientes até as decisões administrativas de maior impacto. Durante o estágio, o contato com essa cultura organizacional reforçou a importância de uma gestão pública comprometida com a qualidade e a ética.

Outro aspecto importante do ambiente de trabalho foi a infraestrutura disponível no HGR.

O hospital conta com instalações modernas e equipamentos de ponta, essenciais para a prestação de serviços de alta complexidade. Durante o estágio, o estagiário teve a oportunidade de conhecer e utilizar alguns dos sistemas de gestão hospitalar implementados, que são fundamentais para o controle eficiente dos processos administrativos e para a tomada de decisões baseada em dados.

O ambiente de trabalho no HGR também exigiu a capacidade de adaptação a situações imprevistas, um aspecto comum em instituições de saúde pública. O estagiário foi exposto a desafios como a necessidade de responder rapidamente a mudanças nas demandas de atendimento, a gestão de crises e a coordenação de múltiplas tarefas simultaneamente. Essas situações contribuíram para o desenvolvimento de habilidades de resolução de problemas e tomada de decisão em contextos de alta pressão.

No que diz respeito ao ambiente físico, o estagiário teve à disposição um espaço de trabalho adequado, com acesso aos recursos necessários para a realização das atividades. A proximidade com os setores administrativos e clínicos do hospital facilitou o acompanhamento dos processos e a interação constante com os diferentes profissionais, enriquecendo a experiência de estágio.

Além disso, o ambiente de estágio foi marcado por uma postura aberta ao aprendizado e à inovação. Os profissionais do HGR demonstraram disposição para compartilhar conhecimentos e experiências, o que foi crucial para o desenvolvimento das competências do estagiário. Essa cultura de aprendizado contínuo e de busca por melhorias constantes refletiu-se na própria organização do estágio, que foi planejado de maneira a proporcionar uma experiência prática ampla e diversificada.

Por fim, o ambiente de trabalho no HGR, apesar dos desafios, foi também um espaço de reconhecimento e valorização das contribuições do estagiário. Ao longo do estágio, o feedback positivo recebido dos supervisores e colegas de trabalho foi um incentivo importante para o crescimento profissional e a consolidação das habilidades adquiridas. O estágio no HGR, portanto, proporcionou não apenas um ambiente propício ao aprendizado, mas também a oportunidade de contribuir efetivamente para a melhoria dos serviços prestados pelo hospital.

MELHORIAS E PLANO DE AÇÃO

Durante o estágio no Hospital Geral de Roraima (HGR), foi possível identificar diversas áreas que apresentam oportunidades para melhorias, tanto nos processos administrativos quanto nos serviços prestados aos pacientes. Com base nas observações realizadas e nas análises conduzidas ao longo do estágio, foram propostas algumas melhorias que visam aumentar a eficiência operacional, melhorar a qualidade do atendimento e otimizar a gestão de recursos. A seguir, se apresenta a tabela 1 com as melhorias juntamente com um plano de ação para sua implementação.

Tabela 1 - Plano de ação e melhorias

| Área de Melhoria | Plano de Ação |
|---|---|
| Otimização do Fluxo de Pacientes na Emergência | 1. Mapeamento do fluxo atual |
| | 2. Integração de sistemas de triagem |
| | 3. Capacitação da equipe |
| | 4. Monitoramento e avaliação |
| Gestão de Estoques de Medicamentos e Materiais | 1. Revisão dos processos de reposição |
| | 2. Análise de consumo |
| | 3. Parcerias com fornecedores |
| | 4. Treinamento da equipe |
| Aperfeiçoamento da Comunicação Interna | 1. Implantação de ferramentas de comunicação |
| | 2. Estabelecimento de protocolos de comunicação |
| | 3. Reuniões intersetoriais |
| | 4. Avaliação contínua |
| Fortalecimento da Capacitação dos Profissionais | 1. Programas de capacitação contínua |
| | 2. Parcerias com instituições de ensino |
| | 3. Feedback e desenvolvimento pessoal |
| | 4. Avaliação de impacto |
| Gestão Financeira | 1. Implementação de orçamento baseado em resultados |
| | 2. Transparência financeira |
| | 3. Captação de recursos externos |
| | 4. Treinamento em gestão financeira |

Fonte: elaboração própria (2024).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estágio realizado no Hospital Geral de Roraima (HGR) representou uma etapa fundamental no processo de formação em Administração Pública, proporcionando uma experiência prática valiosa que complementou os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo da graduação. A imersão em um ambiente hospitalar público permitiu uma compreensão mais profunda dos desafios e das responsabilidades inerentes à gestão de uma instituição de saúde de grande porte, especialmente em um contexto de recursos limitados e alta demanda por serviços.

Durante o estágio, foi possível observar a importância de uma gestão eficiente e comprometida para garantir o funcionamento contínuo e a qualidade dos serviços prestados à população. A experiência vivenciada no HGR destacou a relevância de práticas de planejamento estratégico, controle de processos, gestão de recursos humanos e financeiros, além da necessidade de uma comunicação interna eficaz e de uma cultura organizacional que valorize a ética, a transparência e a humanização do atendimento.

As atividades desenvolvidas permitiram aplicar, na prática, conceitos teóricos sobre administração pública, contribuindo significativamente para o desenvolvimento de competências essenciais para a carreira de gestor público. A oportunidade de participar ativamente de projetos de melhoria e de propor soluções para os desafios enfrentados pelo hospital reforçou a importância do pensamento crítico, da inovação e da busca contínua por eficiência na gestão pública.

O estágio também evidenciou a necessidade de um aprendizado contínuo e de uma atualização constante para lidar com as complexidades e as mudanças do ambiente hospitalar. A interação com profissionais experientes e a participação em atividades de capacitação proporcionaram um enriquecimento profissional e pessoal que será de grande valor em futuras atuações na área de

administração pública.

Em conclusão, o estágio no Hospital Geral de Roraima não apenas cumpriu com os objetivos propostos, mas também superou as expectativas ao oferecer uma visão abrangente e prática da gestão pública em um dos setores mais desafiadores e cruciais para o bem-estar da sociedade: a saúde. A experiência adquirida contribuirá de maneira significativa para a formação de um profissional capacitado e comprometido com a melhoria dos serviços públicos, preparado para enfrentar os desafios da administração pública com responsabilidade e dedicação.

BIBLIOGRAFIA

BONACIM, C. A. G.; ARAUJO, A. M. P. . Avaliação de desempenho econômico-financeiro dos serviços de saúde: os reflexos das políticas operacionais no setor hospitalar. *Ciência e Saúde Coletiva* (Impresso), v. 16, p. 1055-1069, 2011.

CASTILHO V, Gonçalves VLM. Gerenciamento de recursos materiais. In: Kurcgant P. Coordenadora. *Gerenciamento em enfermagem*. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan; 2005. p.157-70.

COSTA E SILVA, V.; ESCOVAL, A.; HORTALE, V. A. Contratualização na Atenção Primária à Saúde: a experiência de Portugal e Brasil. *Ciência & Saúde Coletiva* , Rio de Janeiro, v. 19, n. 8, p. 3593-3604, 2014. DOI: 10.1590/1413-81232014198.11822013 » <https://doi.org/10.1590/1413-81232014198.11822013>

GARCIA, S. D.; HADDAD, M. C. F. L. ; DELLAROZA, M. S. G. ; COSTA, D. B. ; MIRANDA, J. M. . Gestão de material médico hospitalar e o processo de trabalho em hospital público. *Revista Brasileira de Enfermagem* (Impresso), v. 65, p. 339-346, 2012.

HGR; *Manual de normas e rotinas do Hospital Geral de Roraima* . 1. ed. Boa Vista: Ed. HGR, 2023.

KOTLER, P.; KELLER, K. (2012); *Marketing management*. 14.ed. Prentice Hall, NJ: Pearson.

MORSCHER, A.; BARROS, MARIA ELIZABETH BARROS DE. *Processos de trabalho na saúde*

pública: humanização e efetivação do SUS. Saúde e Sociedade (USP. Impresso), v. 23, p. 21-35, 2014.